

# ПАМЯТКА КЛИЕНТА

## Основные правила ухода за посудой

### 1. Использование посудомоечной машины

Посуду из фаянса, фарфора, стекла, хрусталя, а также столовые приборы (кроме посуды и столовых приборов с декорами или покрытием из драгоценных металлов) можно мыть в посудомоечной машине, соблюдая следующие рекомендации:

- 1.1 Строго следуйте инструкции производителя посудомоечной машины относительно параметров настройки программ, выбора и дозировки моющего средства, ополаскивателя и соли для смягчения воды. Старайтесь использовать низкие температурные режимы и короткое время мытья.
- 1.2 Не оставляйте загрязненную посуду, стекло, столовые приборы без ополаскивания в посудомоечной машине, если мойку вы планируете позже. Кислоты и абразивные вещества, содержащиеся в пище, могут повредить поверхность изделий.
- 1.3 Разделители, насадки для посуды, отверстия распылителей посудомоечной машины должны содержаться в чистоте.
- 1.4 Никогда не перегружайте посудомоечную машину. Струи воды должны омыwać все беспрепятственно. Изделия должны быть помещены на таком расстоянии друг от друга, чтобы они не могли соприкоснуться в процессе мытья. Это предотвратит появление царапин, сколов и трещин.
- 1.5 Всегда помещайте изделия из стекла на верхнюю полку посудомоечной машины. Высокие и узкие бокалы нельзя помещать в угол полки, чтобы они не разбились под струей воды.
- 1.6 Всегда помещайте столовые приборы ручками вниз. Это позволяет тщательно вымывать соответствующие участки.
- 1.7 Открывайте посудомоечную машину сразу после окончания режима полоскания, чтобы избежать образования конденсата на чистой посуде.

Фарфоровые, стеклянные и хрустальные изделия с декорами из золота и платины, столовые приборы с золотым и серебряным покрытием требуют более деликатного обращения. Для того, чтобы сохранить первозданный блеск и сияние изделий с драгоценными металлами на долгий срок, их рекомендуется мыть вручную, а посудомоечную машину использовать крайне редко и только в виде исключения. При использовании посудомоечной машины для таких изделий нужен наиболее щадящий режим мойки, низкий температурный режим и деликатные

моющие средства. Мы рекомендуем не мыть в одном цикле столовые приборы из стали и столовые приборы с серебряным и золотым покрытием, так как более твердые изделия из стали могут повредить более мягкую и деликатную серебряную и золотую поверхность.

### 2. Ручная мойка

- 2.1 Никогда не оставляйте загрязненную посуду надолго без ополаскивания или мойки.
- 2.2 Используйте теплую воду, деликатное моющее средство, мягкую ткань или губку.
- 2.3 Избегайте использования агрессивных моющих средств, а также не используйте для мытья щетки с жесткой щетиной, скребки с острыми краями или металлические губки.

### 3. Сушка

- 3.1 Для удаления остатков влаги после мытья используйте мягкие хлопчатобумажные полотенца без ворса или натуральную льняную ткань. При стирке кухонных полотенец не используйте ополаскиватели для белья или крахмал.
- 3.2 После ручной мойки не оставляйте изделия самостоятельно высыхать, а всегда вытирайте их насухо, чтобы не оставалось известкового налета от высохших капель воды.
- 3.3 Перед полировкой стеклянных и хрустальных изделий дождитесь их полного остывания. Во время полировки не держите бокалы за ножку, это может привести к трещине.

### 4. Хранение

- 4.1 Изделия должны быть остывшими и сухими перед тем, как поместить их в шкаф для посуды.
- 4.2 Не храните изделия возле источников тепла, не допускайте попадания прямых солнечных лучей на посуду, так как в обоих случаях это может привести к трещинам или другим повреждениям.

### 5. Использование в микроволновой печи

Посуду из фарфора можно абсолютно безопасно использовать в микроволновой печи (за исключением изделий с декорами из металлов). Тем не менее, необходимо избегать термоударов (резких смен температуры из холодной в горячую или наоборот) — это может привести к трещинам и повреждению поверхности глазури в фарфоровых и фаянсовых изделиях.

## Общие условия совершения покупки в салонах посуды «Сквирел»

1. Оплата товара, имеющего статус поставки «на склад», осуществляется в размере 100% предоплаты. Для товаров, имеющих статус поставки «под заказ», необходимый аванс — 70% от стоимости товара.
2. При оформлении предварительного заказа бронь на товар со склада сохраняется в течение 7 календарных дней, минимальный предварительный аванс — 10% от стоимости забронированного товара. При отсутствии предварительного аванса товар не бронируется (не откладывается). По истечении 7 календарных дней предварительная бронь на товар снимается, а внесенный аванс подлежит возврату.
3. Информация о сроках поставки заказного товара сообщается клиенту в течение 3 рабочих дней с момента запроса. Срок поставки заказного товара — 1 месяц при условии наличия товара на складе фабрики. При отсутствии товара на складе фабрики срок поставки — 1 месяц с даты производства, указанной фабрикой. Размещение заказа на фабрике осуществляется после внесения необходимого аванса по заказу. Дата поступления товара на склад и возможность его получения сообщается клиенту администрацией салона дополнительно.
4. Отпуск товара производится только после полной его оплаты.
5. При получении товара покупателю предоставляется возможность самостоятельно или с помощью консультанта ознакомиться с товаром. В случае выявления очевидных дефектов, изделие подлежит замене. В случае отказа от ознакомления с товаром претензии по качеству в дальнейшем не рассматриваются.
6. Товар, приобретенный как «специальное ценовое предложение», или товар со статусом поставки «под заказ» возврату не подлежит.

## Выдержки из технических условий

1. Основные параметры и размеры посуды и декоративных изделий из стекла регламентируются ГОСТ 30407-96. Соответствие изделий предъявляемым требованиям контролируют визуально либо измерительным инструментом, обеспечивающим требуемую точность измерения. Высота изделий и допускаемые отклонения по высоте должны соответствовать требованиям стандарта. На изделиях допускаются не портящие товарного вида обработанные сколы, редко расположенная полоска в стекле, «мошка», пузыри, переоплавление края, следы нарушения поверхности от форм, ножниц, дистировки и полировки, недоведение и удлинение линий рисунка, дефекты декорирования препаратами драгоценных и других металлов, крученость в изделиях механизированной выработки, утолщение с одним выступом на верхней кромке, волнистость поверхностей граней, несимметричность спая сосуда и доньшка, кольцевидное утолщение или волнистость в местах спая сосуда и ножки, ножки и доньшка.
2. Согласно техническим требованиям стандарта ГОСТ 28390-89 изделия из фарфора могут иметь гладкие или шероховатые возвышения, наколы, натеки, плешины, мушки, откол зашлифованный или заглазурованный, разнотонность. В комплектной продукции допускается небольшое отклонение тона изделия от образца-эталона.
3. Столовые приборы из нержавеющей стали и с серебряным покрытием регламентируются ГОСТ 28973-91. Сборные изделия должны иметь плотные соединения, без зазоров и качаний. Места пайки должны быть заправлены и защищены. Допустима асимметричность, в случае если она обусловлена конструкцией изделия. Соответствие столовых приборов требованиям ГОСТ должно проверяться опробованием или визуально.
4. Изделия из фаянса, изготовленные вручную, регламентируются стандартом «Изделия керамические народных художественных промыслов СТБ 841-2003». При покупке важно знать, что стандартами допускаются некоторые отклонения в геометрических размерах, разнотонность и отличающийся рисунок в комплектных изделиях.

